

Số: 09 /KH-UBND

Thọ Sơn, ngày 23 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024

Để hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu tại Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 16/01/2024 của UBND xã về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024

Nay UBND xã Thọ Sơn xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các ban, ngành, cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng trong công tác cải cách hành chính nhà nước nói chung và công tác cải cách hành chính của xã nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao;

- Phát huy vai trò của cán bộ, công chức trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHCp; góp phần nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản lý hiện đại, trên cơ sở đầy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, hoàn thiện thủ tục hành chính; giám sát đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu:

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được tổ chức thường xuyên, liên tục. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng. Gắn nội dung thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.



- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng từng ban, ngành của UBND xã;

- Kết hợp việc lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội;

- Thường xuyên, cập nhật đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền;

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người nghe. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết;

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, huyện và của địa phương; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 16/8/2019 của UBND tỉnh Bình Phước về Ban hành quy chế tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn Bình Phước; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 và các văn bản khác có liên quan đến công tác cải cách hành chính của xã...

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy nhà nước cấp xã; quy chế làm việc của UBND xã; các tiêu chuẩn, quyền hạn, nhiệm vụ và các chế độ, chính sách quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền nâng cao các Chỉ số của xã: Chỉ số cải cách hành chính (Par index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước. Tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính, kết quả khảo sát mức độ hài lòng

về giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của người cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính nhà nước. Biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4... Tuyên truyền về vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Tuyên truyền mô hình chính quyền điện tử trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải tin bài về thực hiện công tác CCHC trên Trang Thọ Sơn nhịp sống mới, Dân vận xã Thọ Sơn, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Phát hành rơi, tờ gấp, pano, áp phích, đài truyền thanh của xã liên quan đến công tác cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính thông qua các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến người dân.

- Cung cấp các loại tài liệu liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng đối tượng.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp. Nội dung các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu. Đồng thời, thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

- Tiếp tục khảo sát mức độ hài lòng của người dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thông kê (phụ trách CCHC).

- Tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, theo dõi, kiểm tra đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ quý, 6 tháng và năm báo cáo UBND huyện về kết quả tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến với nhân dân trên địa bàn xã.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, duy trì nâng cao chất lượng các chuyên mục về cải cách hành chính để tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của cấp xã; đồng thời phản hồi ý kiến của người dân, tổ chức về cải cách hành chính của xã.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

- Chủ động phối hợp với công chức Văn phòng - thông kê xã và các bộ phận có liên quan để kịp thời cập nhật tin tức về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh từ xã đến thôn.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về công chức Văn phòng - Thông kê tổng hợp.

4. Công chức Tài chính - kế toán:

- Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Các ban, ngành, đoàn thể xã:

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã. Đề nghị các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- ĐU, TT.HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Các bộ phận thực hiện;
- Lưu: VT.

